

Isikuandmete töötlemine Kliendiprogrammi raames

1. Üldinfo

Soovime, et tunneksite end oma isikuandmete edastamisel turvaliselt, mistõttu selgitame, kuidas toimub Teie isikuandmete töötlemine kui olete liitunud Coop'i Kliendiprogrammiga (edaspidi Kliendiprogramm).

Kliendiprogrammiga liitumisel nõustute Kliendiprogrammi tingimustega st sõlmita meiega lepingu Kliendiprogrammi rakendamiseks ning annate loa oma isikuandmete töötlemiseks Coop Eesti ettevõtete poolt antud eesmärgil. Isikuandmete töötlemine on Kliendiprogrammis osalemise eelduseks st isikuandmeid töötlemata ei ole võimalik Kliendiprogrammis osaleda ning oma isikuandmete töötlemise keelamisel või isikuandmete kustutamise nõude esitamisel arvatakse Teid Kliendiprogrammist välja ja Teie kliendikonto suletakse.

Säästukaart Plussi või Coop Panga maksekaardi saamisel olete nõustunud ka Coop Pank AS-i gruppi kuuluvate finantsettevõtete kliendiandmete töötlemise tingimustega, mis on kättesaadavad aadressil coopbank.ee ning Coop Panga kontorites

Teie isikuandmete vastutavaks töötlejaks Kliendiprogrammi raames on Coop Eesti Keskühistu. Ulatuses, kus Teie isikuandmete avaldamine teistele Coop Eesti ettevõtetele on Kliendiprogrammi täitmiseks või meie õigustatud huvides vajalik, tegutsetakse kaasvastutavate töötlejatena. Coop Eesti ettevõtete andmed on kättesaadavad aadressil coop.ee/privaatsus

Coop Eesti ettevõtted tagavad isikuandmete kaitse läbi organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete. Kasutusele on võetud kõik vajalikud meetmed isikuandmete kaitseks.

2. Mis liiki teavet me kogume ja miks seda teeme?

2.1. Kliendiprogrammiga liitumine ja Kliendikonto loomine

Et saaksime Teid liita Kliendiprogrammiga (luua Teile personaalne Kliendikonto ja siduda Teie Kliendikaart Teie Kliendikontoga), on vajalik, et avaldate meile oma isikuandmeid.

Teie andmeid kasutatakse selleks, et menetleda Teie taotlust Kliendiprogrammiga liitumiseks ja luua Teile personaalne Kliendikonto, tuvastada Teie isik, siduda Teie Kliendikaart Teie Kliendikontoga, salvestada Teie eelistused ja valikud, siduda Teie Kliendikontoga Teie poolt määratud teisi isikuid (kliendipere loomine) ning võtta vajadusel Teiega ühendust (näiteks saata Teile Kliendiprogrammiga liitumise kinnitus või võtta Teiega ühendust kui lepingu sõlmimisega seoses tekib probleeme).

Andmetöötlemise alus:

Teiega lepingu sõlmimine ja täitmine

Kliendiprogrammiga liitumiseks ja Kliendikonto loomiseks töötleme Teie alljärgnevat isikuandmeid:

- Isiklikud andmed (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood)
- Demograafilised andmed (näiteks sünniaeg, sugu)
- Teave ühistu liikmelisuse või Coop Eesti töötajaks olemise kohta (omatöötaja või liikmetunnus, vastava tunnuse lisamise/kustutamise aeg)
- Kontaktandmed (näiteks e-posti aadress, telefoninumber, aadress)

- Kliendikaardi ja Kliendikonto andmed (näiteks Kliendikaardi tüüp, number, valdaja, staatus (aktiivne/suletud), väljastamise/isikustamise ja Kliendikonto loomise aeg)
- Autentimisteave (näiteks teave Kliendikontole logimise aeg, tehtud muudatused)
- Teave Teie eelistuste ja valikute kohta (näiteks Kliendikaardi boonussüsteemi eelistus (kas Coop Loto või boonusraha), eelistatud suhtluskeel, otseturustuse nõusolekud/valikud)

2.2. Kliendiprogrammi elluviimiseks

Et saaksime Kliendiprogrammi ellu viia (hallata Teie kliendikontot, võimaldada kõiki Kliendiprogrammi hüvesid, lahendada mistahes Kliendiprogrammiga seonduvad probleeme) on meil vaja töödelda Teie isikuandmeid.

Teie isikuandmeid kasutatakse selleks, et hoida ja koondada Teiega seotud andmeid, hallata Teie valikuid ja eelistusi, salvestada Teie Kliendikonto muudatuste logid. Samuti selleks, et võimaldada Teile kõiki Kliendiprogrammi hüvesid (näiteks võimaldada Kliendikaardi registreerimisel soodsaid Kliendi hindu, arvestada ostudelt boonuseid ning võimaldada kasutada kogutud boonusraha või osaleda Coop Loto loosimises, osaleda kampaaniamängudes ja loosimistel, võimaldada kasutada eCoopi, Nutikassat ja Coop äppi, teha Teile erinevaid pakkumisi sh personaalseid pakkumisi ja soovitusi, võimaldada sünnipäevasoodustust ja soodustusi Coop Eesti ettevõtete ja meie valitud koostööpartnerite juures, võimaldada Teil luua kliendipere (Perekond) ja teenida seeläbi suuremaid boonuseid, saada meilt Kliendiprogrammi puudutatavat infot ja kasutada Kliendiportaali, kus on Teil võimalik tutvuda oma andmetega ja neid vajadusel muuta, hallata oma valikuid ja eelistusi, jälgida oma boonuste arvestust jne). Teie andmeid võidakse kasutada ka selleks, et saata Teile lepinguga seotud teateid ning vastata Teie päringutele ja pöördumistele või et võtta Teiega vajadusel ühendust (nt kui olete kauplusesse maha unustanud oma ostud või isiklikud esemed, kui tuvastame probleemi maksega nutikassa kasutamisel, tootevastutuse kohustuse täitmiseks (näiteks ohtliku toote tagasi kutsumine) vmt).

Kui soovid rohkem teavet selle kohta, kuidas me töötleme Teie isikuandmeid, kui osalete kampaaniamängudes, tutvu ka „Isikuandmete töötlemise tingimustega“ kampaaniamängudes.

Andmetöötluse alus:

Teiega sõlmitud lepingu täitmine

Kliendiprogrammi elluviimiseks töötleme Teie alljärgnevat isikuandmeid:

- Isiklikud andmed (nt ees- ja perekonnanimi, isikukood)
- Demograafilised andmed (näiteks sünniaeg, vanus, sugu)
- Teave ühistu liikmelisuse või Coop Eesti töötajaks olemise kohta (omatöötaja või liikmetunnus, vastava tunnuse lisamise/kustutamise aeg)
- Kliendikaardi ja Kliendikonto andmed (näiteks Kliendikaardi tüüp, number, valdaja, staatus (aktiivne/suletud))
- Teave Teie eelistuste ja valikute kohta (näiteks Kliendikaardi boonussüsteemi eelistus (kas Coop Loto või boonusraha), suhtluskeel)
- Teave Teie Kliendiprogrammi hüvede kohta (näiteks Teile kehtivad personaalsed pakkumised ja soovitusel ning muud hüved, arvestatud allahindlused, boonuste

arvestus sh boonusraha ja/või Coop Loto loosipiletite arvestus, kasutatud boonuste info, Coop Loto võidud, teistes kampaaniamängudes osalemise info)

- Kliendikaardi kasutuse info (Kliendikaardiga registreeritud tehingud ja boonuste arvestuse aluseks olevate ostude ajalugu, teave varem ostetud toodete ja summade kohta)
- Ostuajalugu ja boonuste arvestus (Kliendikaardiga registreeritud ostude info ja ostudelt arvestatud boonuste info sh boonusraha ja Coop Loto loosipiletite arvestus).
- Nutikassa kasutuse info (isikukood, valitud keel, kasutuskordade arv, ostukontrollide arv, kasutuskordade arv eelmisest kontrollist, nutikassa kasutuse logiinfo);
- eCoopi kasutuse info (kauba kohaletoimetamise aadress(id), tellimuse esitamisel lisatud lisainfo ja kommentaarid, pangakonto number, tellimuse sisu, kaupade maksumus ja arveldusandmed, ostuajalugu, lemmiktooted ja -retseptid, Kliendi poolt koostatud ostunimekirjad).
- Coop äpi registreerimise ja kasutamise info (Kliendi nimi, isikukood, telefoni nr, e-posti aadress, kasutajaspetsiifilised äpi seadistused sh keeleseaded, teave Kliendi tegevuste kohta äpis, Kliendi asukoha teave (GPS asukoht) kliendi loal, digitaalse kliendikaardi number, äpiga sooritatud toimingud ja ostude andmed).
- Teie enda poolt genereeritud isikuandmed (näiteks teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites).

Coop Eesti ettevõtted kasutavad Kliendiprogrammi elluviimisel (sh personaalsete pakkumiste tegemisel) automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist. Selleks analüüsitakse Teie poolt esitatud isikuandmeid (nt vanus, sugu, sünniaeg) ja andmeid, mida me Teie Kliendikaardi kasutuse põhjal kogume (nt varasemad ostutehingud) üldise valemi või spetsiifiliste algoritmide alusel. Automatiseeritud otsuste tegemine ei too Teile kaasa seadusejärgseid ega muid sarnaseid mõjusid. Kui Te ei soovi osa saada automatiseeritud otsuste tegemisest, sh profileerimisest, ei saa Te Kliendiprogrammis osaleda, sest Kliendiprogrammi hüved (sh personaalsed pakkumised) on Kliendiprogrammi oluline osa.

Teeme automatiseeritud otsuseid, mis põhinevad üldisel valemil (mitte Teie eelistustel või varasemal ostukäitumisel) näiteks siis kui määrame (Teie poolt avaldatud sünniajale tuginedes) selle, millal Teile kehtivad sünnipäevasoodustused, samuti siis, kui arvestame Teie ostudelt boonuseid. Boonuseid arvestades võetakse arvesse Teie ostusummat, boonustaset, seda, kas olete mõne tarbijate ühistu liige või Coop Eesti ettevõtte töötaja, samuti tooteid, mida Te ostate (väljastades boonuse arvestusest tooted, millelt boonussüsteemi kohaselt boonuseid ei anta) ning vastavalt üldisele valemile arvutab süsteem boonused automaatselt välja.

Selleks, et pakkuda Teile personaalseid pakkumisi ja soovitusi, hindame Teie kohta olemasolevat teavet (eelkõige Teie vanust, ostude sooritamise kohti, varasemat ostukäitumist) ning koostame Teie kliendiprofiili. Sellele tuginedes võidakse Teile teha personaalseid pakkumisi ja pakkuda Kliendiprogrammi hüvesid, mis võtavad arvesse Teie tõenäolisi ootusi ja vajadusi. Selleks kasutame teatud algoritme, mille abil analüüsime Teie eelistusi, käitumist ja muid sarnaseid omadusi. Teie ostutehingute põhjal võime teha Teile ka personaalseid soovitusi, näiteks soovitusi vahetada oma Säästukaart Säästukaart Plussi vastu, et saada Kliendiprogrammist võimalikult suurt kasu.

2.3. Turunduslikud pakkumised ja otseturustus

Kui olete avaldanud soovi saada Coop'i Kliendiprogrammiga seotud infot ja pakkumisi, saadame Teile spetsiaalselt Coop'i püsiklientidele mõeldud turunduslikku infot ja pakkumisi paber kandjal ja elektrooniliste kanalite (e-post, telefon, sotsiaalmeedia kanalid) kaudu.

Näiteks võime Teile edastada infot Coop Eesti ettevõtete kauplustes kehtivate Kliendikaardi pakkumiste kohta, Coop Eesti ettevõtete ja koostööpartnerite poolt Kliendikaardi registreerimisel või olemasolul kehtivate sooduspakkumiste kohta, samuti meie erinevate toodete, teenuste ja kampaaniamängude kohta ning teha Teile personaalseid pakkumisi ja soovitusi. Vastavalt Teie valikule saadame elektroonsete sidekanalite kaudu (otseturustus) pakkumisi kas ainult e-posti teel või lisaks e-postile ka sms-i teel (näiteks sünnipäevapakkumise meeldetuletus).

Kui olete avaldanud soovi saada Coop Pank AS ja tema tütarühingute finantsteenustega seotud infot ja pakkumisi, võime Teile saata ka selliseid Coop Pank AS ja tema tütarühingute pakkumisi, mis ei ole otseselt seotud Coop'i Kliendiprogrammi hüvedega (näiteks Coop Panga remondilaenu pakkumisi, Coop Liisingu pakkumisi, infot hoiustamise võimaluste kohta jmt).

Selleks, et tagada personaalne ja tõhus otseturustus, kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist. Näiteks võime teha Teile personaliseeritud pakkumisi arvestades Teie varasemat ostukäitumist, saata info Nutikassa uue rakenduse kohta vaid neile klientidele, kes on varasemalt Nutikassat kasutanud või teatud konkreetset kauplust puudutavat infot vaid klientidele, kes seda kauplust meile teadaolevalt sageli külastavad.

Automatiseeritud otsuste tegemine ei too Teile kaasa seadusejärgseid ega muid sarnaseid mõjusid.

Oma nõusolekuid saate mugavalt hallata Coop'i Kliendiportaalis logides sisse oma Kliendikontole.

Kui Te ei soovi enam meilt turunduspakkumisi saada, saate oma nõusolekud igal ajal tagasi võtta, tühistades nõusoleku läbi saadud uudiskirjas toodud lingi, logides sisse Kliendiportaali ja võttes seal nõusoleku tagasi, saates digiallkirjastatud avalduse aadressile klienditugi@coop.ee või pöördudes kirjaliku taotlusega lähimasse Coop Eesti kauplusesse, kus Teie isik tuvastatakse. Lõpetame pakkumiste saatmise Teile esimesel võimalusel, kuid hiljemalt 10 päeva pärast nõusoleku tagasivõtmist.

Meil on õigus ilma eraldi nõusolekuta edastada Teile Lepingu sõlmimise ja täitmisega seotud infot (näiteks teade Kliendiprogrammiga liitumise või Kliendikaardi isikustamise kohta, Coop Lotoga liitumise või loobumise kohta, Coop äpiga liitumise või Coop äpi kasutustingimuste muutmise kohta, personaalsete pakkumiste avamise, muutmise või sulgemisega seotud teile olulist teavet, teavitusi Kliendiprogrammi või Privaatsustingimuste muutmise kohta ja muud lepinguga seotud asjakohast ja Teie jaoks olulist infot) ning Kliendiprogrammis osalemisega seotud infot (näiteks infot kogutud Boonuspunktide ja Coop Loto piletite kohta).

Andmetöötluse alus:

Teie nõusolek

Otseturustuseks töötleme Teie alljärgnevat isikuandmeid:

- Isiklikud andmed (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood)
- Demograafilised andmed (näiteks sünniaeg, vanus, sugu)
- Kontaktandmed (näiteks e-posti aadress, telefoninumber, aadress)

- Teave Teie eelistuste ja valikute kohta (näiteks Kliendikaardi boonussüsteemi eelistus (kas Coop Loto või bonusraha), eelistatud suhtluskeel, otseturustuse nõusolekud/valikud)
- Kliendikaardi kasutuse info (Kliendikaardiga registreeritud tehingud ja boonuste arvestuse aluseks olevate ostude ajalugu, teave varem ostetud toodete ja summade kohta)
- Nutikassa kasutuse info (isikukood, valitud keel, kasutuskordade arv, ostukontrollide arv, kasutuskordade arv eelmisest kontrollist, nutikassa kasutuse logiinfo)
- Pakkumistega seonduv info (näiteks kliendiprofiil, Teile loodud ja saadetud pakkumiste või soovitude info)

2.4. Meie riskide juhtimiseks ja õiguste kaitseks

Võime töödelda Teie isikuandmeid erinevate õigusnõuete lahendamiseks (näiteks olukorras, kus meil tekib nõue Teie vastu või Teie esitate pretensiooni või nõude meie vastu), oma vara ja isikute turvalisuse kaitseks sh pettuste või ebaseaduslike tegevuste ennetamiseks ja/või peatamiseks (näiteks Nutikassa või Coop äpi kasutamisel teostatavad automaatsed ostukontrollid, samuti kasutame Coop Eesti kaupluste territooriumil videovalvet), avastatud probleemide kohta tõendite kogumiseks ja olukorra haldamiseks, samuti meie toodete või teenuste väärkasutuse peatamiseks (näiteks Nutikassa puldi väärkasutus). Võime kasutada Teie esitatud kontaktandmeid Teiega ühenduse võtmiseks juhul, kui oleme tuvastanud probleemi seoses Teie Kliendikaardi või meie toodete või teenuste kasutamisega. Samuti töötleme Teie andmeid kui pöördute mistahes küsimuse või probleemiga meie Klienditoe poole (näiteks tuvastame Teie isiku, salvestame parema klienditeeninduse tagamiseks kõne).

Nutikassa kasutamisel kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist. See põhineb kindlaksmääratud üldisel valemil, mis arvestab näiteks Teie Nutikassa kasutuskordade arvu, varasemate ostukontrollide tulemusi ja käivitab teatud kriteeriumite täitmisel Teie osalise või täieliku ostukontrolli. Selline tegevus ei avalda teile mingit olulist mõju. Sellise tegevuse tulemus on see, et kaupluse töötaja skaneerib Teie ostukorvis olevad tooted osaleselt või täies mahus uuesti. Kui te ei soovi osa saada automatiseeritud otsuste tegemisest, sealhulgas profileerimisest, ei saa te Nutikassat kasutada.

Tutvu ka „Isikuandmete töötlemise tingimustega videovalve raames“ ja „Isikuandmete töötlemise tingimustega kliendi pöördumisel ja pretensioonide lahendamisel“

Andmetöötluse alus:

Meie õigustatud huvi

Õigustatud huvi kujunemise osas on Teil õigus saada informatsiooni pöördudes meie andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil andmekaitse@coop.ee

Riskide juhtimiseks ja õiguste kaitseks töötleme Teie alljärgnevat isikuandmeid:

- Kõik isikuandmete liigid, mis on selles privaatsuspoliitikas välja toodud.
- Andmed, mida Te ise meile esitate seoses õigusnõude, päringu või pöördumisega
- Nutikassa ostukontrolli tulemused
- Videovalve salvestised

2.5. Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks

Võime töödelda Teie isikuandmeid kui täidame oma kohustust vastata õiguskaitseseorganite ning riiklike ja kohalike omavalitsusasutuste päringutele ja teabenõutele.

Andmetöötluse alus:

Seadusest tulenev kohustus

Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks töötleme Teie alljärgnevaid isikuandmeid:

- o Kõik isikuandmete liigid, mis on selles privaatsuspoliitikas välja toodud ja mille esitamist meilt nõutakse

2.6. Statistilised aruannete ja raportite koostamiseks ning tarbijaharjumuste uurimiseks

Töötleme Teie isikuandmeid, et koostada raporteid ja statistilisi aruandeid oma teenuste ja tootevaliku hindamiseks, parandamiseks ja laiendamiseks ning Kliendiprogrammi edasiarendamiseks. Antud eesmärgil töötleme ja analüüsime me Teie andmeid töötlemata Teie nime, kontaktandmeid ega muud teavet, mille abil oleks võimalik Teid spetsiifiliselt tuvastada.

Andmetöötluse alus:

Meie õigustatud huvides oma teenuseid parandada ja laiendada.

Õigustatud huvi kujunemise osas on Teil õigus saada informatsiooni pöördudes meie andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil andmekaitse@coop.ee

Aruannete ja raportite loomiseks ning tarbijaharjumuste uurimise eesmärgil töötleme Teie alljärgnevaid isikuandmeid:

- o demograafilised andmed (näiteks sünniaeg, vanus, sugu).
- o Andmed Teie eelistuste ja valikute kohta (näiteks Kliendikaardi boonussüsteemi eelistus (kas Coop Loto või boonusraha), eelistatud suhtluskeel, otseturustuse nõusolekud/valikud)
- o Kliendikaardi kasutuse info (Kliendikaardiga registreeritud tehingud ja boonuste arvestuse aluseks olevate ostude ajalugu, teave ostetud toodete ja summade kohta)
- o Nutikassa kasutuse info (valitud keel, kasutuskordade arv, ostukontrollide arv, kasutuskordade arv eelmisest kontrollist, nutikassa kasutuse logiinfo);
- o Teie enda poolt genereeritud isikuandmed (näiteks teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites)
- o Ühenduse andmed (näiteks seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne).

2.7. Uuringud, tagasiside ja küsitlused

Võime Teie isikuandmeid töödelda, et paluda Teil osaleda uuringutes eesmärgiga koguda klientide tagasisidet meie teenuste parandamise ja laiendamise eesmärgil. Võime pöörduda Teie poole ettepanekuga osaleda uuringus või avaldada uuringuid oma kodulehel või muudes digikanalites, kus saate neile ligi pääseda ja omal vabal valikul osaleda. Uuringutes osalemine on Teie vaba valik.

Andmetöötluse alus:

Teie nõusolek

Uuringute ja küsitluste läbiviimise eesmärgil töötleme Teie alljärgnevaid isikuandmeid:

- Isiklikud andmed (näiteks ees- ja perekonnanimi, isikukood)
- Demograafilised andmed (näiteks sünniaeg, vanus, sugu)
- Kontaktandmed (näiteks e-posti aadress, telefoninumber, aadress)
- Teave ühistu liikmelisuse või Coop Eesti töötajaks olemise kohta (omatöötaja või liikmetunnus, vastava tunnuse lisamise/kustutamise aeg)
- Tagasiside andmed

3. Millistest allikatest kogume isikuandmeid?

Kogume isikuandmeid, mida Te ise meile otse ja kaudselt edastate, näiteks siis kui Te liitute Kliendiprogrammiga või muudate oma andmeid Kliendiportaalil, võtate meiega ühendust, teete päringuid, esitate pretensioone, kasutate oma Kliendikaarti ostude registreerimisel, kasutate Nutikassat, eCoopi või mõnd muud platvormi või tööriista.

Kui Teil on Säästukaart Pluss või Coop Panga maksekaart, millega kaasneb automaatselt ka Kliendiprogrammiga liitumine, saame Teie andmed Coop Pank AS-lt.

Juhul kui Teie kohta esitatakse meile päring või teabenõue õiguskaitseorganilt või riikliku ja kohaliku omavalitsusasutuselt, saab meile teatavaks ka asjaolu, et Teie osas viiakse läbi vastavat menetlust.

4. Isikuandmete avaldamine

Võime Teie isikuandmeid avaldada:

- teistele Coop Eesti ettevõtetele kui see on vajalik määratletud eesmärkide täitmiseks. Coop Eesti ettevõtete andmed on avaldatud meie kodulehel coop.ee/privaatsus

- valitud koostööpartneritele, kelle juures Kliendikaart annab Teile soodustusi, kui see on vajalik soodustuse rakendamiseks. Kliendiprogrammi koostööpartnerite info on avaldatud meie kodulehel coop.ee/partnerite-pakkumised

- valitud koostööpartneritele, kellega koostöös korraldame kampaaniamänge, selliste kampaaniamängude võitjatest teavitamiseks ning auhindade kättetoimetamiseks ning võimalike vaidluste ja pretensioonide lahendamiseks. Samuti võime avaldada kampaaniamängu võitja nime oma platvormidel (veebilehel, kliendilehes, sotsiaalvõrgustikes jmt). Tutvu ka „Isikuandmete töötlemise tingimustega kampaaniamängudes“.

- meie koostööpartneritele, kes osutavad meile erinevaid tehnilisi-ja tugiteenuseid (näiteks sms-ide ja e-kirjade edastamise teenused, andmemajutusteenused, infosüsteemide arendus- ja hooldusteenused, kasutajate autentimise teenused, turvateenused jmt) ning kes töötlevad Teie andmeid volitatud töötlejadena meie nimel ja meie poolt määratud tingimustel. Volitatud töötlejate andmed on avaldatud meie kodulehel coop.ee/privaatsus

- Kliendiprogrammi raames pakutavate teenuste kvaliteedi hindamise ja tõstmise eesmärgil telefoniküsitluse läbiviimiseks vastavat teenust osutavatele ettevõtjatele.

- erinevatele riiklikele andmekogude või registrite pidajatele (nt rahvastikuregister klientide andmete kontrollimiseks).

- riiklikele ja kohaliku omavalitsuse ametitele ja organitele (nt Maksu-ja Tolliamet, politsei, kohtud) nende päringutele ja teabenõutele vastamiseks või meie õigusnõuete koostamisel, esitamisel ja kaitsmisel.

5. Kus töötleme Teie isikuandmeid?

Töötleme Teie isikuandmeid alati EL-i/EMP siseselt.

Teatud juhtudel võivad lepingulised teenusepakkujad kanda Teie isikuandmed üle väljapool Euroopa Liitu/Euroopa Majanduspiirkonda asuvasse riiki või neid seal töödelda. Teie isikuandmetele piisava kaitse tagamiseks teeme me nende edastamisel väljapool EL/EMP-d asuvasse riiki kindlaks, et Teie isikuandmete kaitseks on olemas piisavad kaitsemeetmed. Näiteks vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele, mille kohaselt vastav riik tagab isikuandmete kaitsmise piisaval tasemel EL-i-USA andmekaitseraamistiku Privacy Shieldi sertifikaadi, standardse lepinguklausli vms alusel. Rakendatud isikuandmete kaitse meetmete kohta saate teavet, kui esitate meile kirjaliku taotluse.

6. Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?

Isikuandmete säilitamine kestab kuni töötlemise eesmärkide saavutamiseni, õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseni või seadusejärgsest tehingust tuleneva üldise aegumistähtaja (3 aastat) lõpuni. Otseturunduse eesmärgil töödeldavaid andmed töödeldakse seni, kuni soovite meilt otseturundusmaterjale saada. Juriidiliste nõuete/vaidluste korral töödeldakse andmeid senikaua, kuni toimub õigusnõuete uurimine, lõplik lahendamine ja täitmine.

Tähtajad peamiste andmeliikide säilitamisel on järgnevad:

- Kliendikonto andmed 3 aastat kliendisuhte lõppemisest
- Kliendikaardiga registreeritud ostude andmed 3 aastat
- Boonuste ja loosikupongide arvestus 3 aastat
- Nutikassa kasutuse logiandmed 1 kuu
- kirjavahetus kuni 10 aastat

7. Teie õigused

Juurdepääs isikuandmetele

Teil on õigus saada meilt kinnitus selle kohta, kas me töötleme Teiega seotud isikuandmeid, ja taotleda juurdepääsu isikuandmetele, mida me Teie kohta töötleme. Te saate igal ajal sisse logida Kliendiportaali coop.ee/kliendiportaal ning vaadata teavet, mis meil Teie kohta on, nagu näiteks nimi, kontaktandmed, Teie kogutud boonused jne.

Isikuandmete parandamine

Kui Teie andmed muutuvad või leiab, et need ei ole korrektsed, on Teil võimalus seda ise Kliendiportaalis muuta või paluda meil seda teha. Saate osa teabest ise muuta Kliendiportaali coop.ee/kliendiportaal sisse logides või esitada asjakohane teave meie Klienditoele.

Nõusoleku tühistamine

Kui töötleme Teie isikuandmeid Teie nõusoleku alusel, on Teil õigus igal ajal oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks tühistada. Oma eelistusi saate muuta ja nõusoleku tühistada Kliendiportaali sisse logides või kirjutades aadressile klienditugi@coop.ee

Oma elektrooniliste kontaktandmete kasutamise keelamine otseturustuseks

Teil on ka õigus mistahes ajal keelata oma elektrooniliste kontaktandmete otseturustuseks. Te saate edasisest otseturustusest keelduda läbi Teie saadetava e-kirja lõpus kuvatud lingi, muutes oma valikuid Kliendiportaalis või kirjutades aadressile klienditugi@coop.ee

Vastuväidete esitamine andmete töötlemise kohta

Teil on õigus esitada vastuväiteid meie õigustatud huvidel põhinevale isikuandmete töötlemisele. Kuid isegi siis, kui olete esitanud vastuväite, jätkame Teie andmete töötlemist juhul, kui meil on andmetöötluste jätkamiseks mõjuvad motiveeritud põhjused. Selle õiguse kasutamiseks esitage kirjalik taotlus meie andmekaitse spetsialistile aadressile andmekaitse@coop.ee

Kustutamine

Teatud asjaoludel on Teil õigus nõuda meilt oma isikuandmete kustutamist. See ei kehti aga juhtudel, kui oleme seadusega kohustatud andmeid säilitama või kui meil on andmete säilitamiseks kaalukas õigustatud huvi. Selle õiguse kasutamiseks esitage kirjalik taotlus meie andmekaitse spetsialistile aadressil andmekaitse@coop.ee.

Töötlemise piiramine

Teatud tingimustel on teil ka õigus oma isikuandmete töötlemist piirata. Palun pidage meeles, et kui te palute oma andmete piiratud töötlemist, võib see mõjutada Teie osalemist Kliendiprogrammis. Selle õiguse kasutamiseks esitage kirjalik taotlus meie andmekaitseametnikule aadressil andmekaitse@coop.ee

Andmete ülekandmise õigus

Teil on õigus saada või edastada oma isikuandmeid teisele vastutavale andmetöötlejale („andmete ülekantavus“). See õigus puudutab ainult neid andmeid, mille olete meile oma nõusoleku või lepinguga andnud ja kus töötlemist teostatakse automaatselt. Selle õiguse kasutamiseks esitage kirjalik taotlus meie andmekaitse spetsialistile aadressile andmekaitse@coop.ee

8. Kellega saan küsimuste korral ühendust võtta?

Kui Teil tekib seoses oma isikuandmete töötlemisega küsimusi, võtke palun meiega ühendust allolevatel kontaktidel.

Kui Te ei ole saanud vastusega rahul, on Teil õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile.

Coop Eesti Keskühistu

reg. nr. 10093971

aadress: Suur-Sõjamäe 70, Soodevahe küla, Rae vald, Harju maakond, 75322, Eesti,

telefon: 6 710 500,

e-post: info@coop.ee

Klienditoe kontaktid

Telefon: 661 3014

e-post: klienditugi@coop.ee

Andmekaitse spetsialisti kontaktid

e-post: andmekaitse@coop.ee