

# Типовые условия договора о дебетовой карточке Coop

## Понятия

В условиях, кроме приведенных ниже понятий, используются также понятия, приведенные в общих условиях банка и договоре о расчетных услугах.

**Coop Keskühistu** – Coop Eesti Keskühistu (Центральный Союз Coop Eesti) (Лаанеайя, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьюский уезд 75322, регистрационный код 10093971).

**Coop Eesti** – объединения – участники Coop Eesti Keskühistu (Лаанеайя, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьюский уезд 75322, регистрационный код 10093971), Coop Kaubanduse AS (Лаанеайя, деревня Соодевахе, волость Раэ, Харьюский уезд 75322, регистрационный код 12201637) и Coop Eesti. Контактные данные доступны на домашней странице Coop Keskühistu [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Клиентская программа Coop** – общая программа предприятий Coop Eesti и партнеров, условия которой доступны на домашней странице Coop Keskühistu [www.coop.ee](http://www.coop.ee).

**Пользователь карточки** – лицо, которому банком выдана карточка.

**Карточка** – находящееся в собственности банка электронное платежное средство, при помощи которого пользователь карточки может выполнять операции в порядке, установленном банком. Банк выдает карточку в сотрудничестве с Coop Keskühistu, и карточку можно использовать также в виде клиентской карточки Coop Eesti и на нее распространяются условия клиентской программы Coop.

**Лимиты пользования** – ограниченная сумма, в пределах которых пользователь карточки вправе осуществлять операции в течение промежутка времени, согласованного договором.

**Счет** – расчетный счет клиента в банке, связанный с карточкой.

Владелец счета – клиент банка, которому банк открыл счет, с которым связана карточка.

**Договор** – договор о дебетовой карточке, заключенный между банком, владельцем счета и Coop Keskühistu, неотъемлемой частью которого является настоящие типовые условия о дебетовой карточке Coop.

**Банк** - Coop Pank AS.

**Центр банковских карточек** - Nets Estonia AS.

**Международная карточная организация** - MasterCard Worldwide.

**Терминал** – соответствующие требованиям банка банкомат, платежный терминал или иная система (в том числе, Интернет – среда и кассовая система), посредством которого пользователь карточки может осуществлять операции.

**Условия** – настоящие типовые условия о дебетовой карточке Coop.

**Операция** – использование, посредством терминала и при помощи карточки, средств, находящихся на счете для снятия и взноса наличных денег, оплата за товары и услуги, получение информации или иные операции,

связанные с карточкой.

**PIN-код** – представленный банком пользователю карточки персональный и секретный код, при помощи которого банк идентифицирует пользователя карточки.

**Бесконтактный платеж** – это действие, при котором карточка подносится вплотную к платежному терминалу, без ее введения в терминал.

## 1. Общие положения

1.1. Договор регулирует права и обязанности банка, Coop Keskühistu и пользователя карточки, также пользование услугами, оказываемыми Coop Keskühistu и третьими лицами, при помощи карточки, выданной банком.

1.2. Условия становятся связующими для владельца карточки с момента выдачи карточки пользователю.

1.3. При решении вопросов, которые не регулируются в договоре, стороны, кроме настоящих условий, исходят из общих условий банка, условий договора о расчетных услугах, в том числе, иными упоминаемыми к ним документами и условиями клиентской программы Coop, введенной Coop Keskühistu (в дальнейшем, условия клиентской программы). Условия клиентской программы доступны на домашней странице Coop Keskühistu [www.coop.ee](http://www.coop.ee). С заключением договора владелец карточки подтверждает, что он ознакомился со всеми упомянутыми выше условиями и осведомлен и согласен с правами и обязанностями, следующими из них.

## 2. Операции и лимиты

2.1. Карточка и PIN-код являются персональными и с карточкой операции вправе осуществлять только пользователь карточки. Если владелец счета и пользователь карточки разные лица, то владелец счета обязан предоставить пользователю карточки для ознакомления договор, общие условия банка и иные надлежащие условия услуги, и несет ответственность за их выполнение пользователем карточки.

2.2. До первичного использования карточки владелец счета должен активировать карточку в соответствии с приведенным в пункте 3.5.

2.3. Если владелец счета и пользователь карточки разные лица, то владелец счета обязан передать карточку и неоткрытый PIN-код вместе с дополнительными указаниями по использованию карточки и PIN-кода пользователю карточки.

2.4. Владелец счета вправе ходатайствовать об изменении лимита пользования карточки, представив соответствующее заявление банку в порядке и на условиях, определенных банком.

2.5. Для оказания услуг, связанных с карточкой, банк и Coop Keskühistu вправе сотрудничать с третьими лицами (например, иными кредитными учреждениями, предприятиями Coop Keskühistu, международными карточными организациями, центром банковских карточек, лицами, оказывающими печатные и почтовые услуги, и т.п.); которым они могут, в рамках сотрудничества, передавать данные, касающиеся владельца счета и пользователя карточки, в том числе, их персональные данные.

2.6. Банк и/или Coop Keskühistu вправе предлагать пользователю карточки дополнительные услуги и блага, связанные с карточкой, окончить предложение этих дополнительных услуг и благ без предварительного

согласия владельца счета и пользователя карточки. Банк вправе установить платы за услугу для всех предлагаемых услуг и благ в соответствии с прейскурантом банка.

2.7. Для обеспечения безопасности пользования карточкой банк вправе установить для карточки максимальные лимиты и в одностороннем порядке уменьшать лимиты пользования, определенные в договоре владельцем счета.

2.8. Если пользователь карточки использует карточку в виде клиентской карточки Coor Eesti, то в отношении карточки действуют все условия клиентской программы.

### 3. Срок действия карточки и выдача новой карточки

3.1. При выдаче карточки пользователю карточки выдается секретный персональный код карточки (в дальнейшем, PIN-код), который рассматривается в качестве подписи пользователя карточки при выполнении операций. Владелец счета подтверждает получение карточки и выполнение договора собственноручной подписью на форме выдачи карточки или иной акцептированной банком форме.

3.2. Пользователь карточки обязан при получении карточки незамедлительно поставить свою подпись на находящейся обратной стороне карточки полосе для подписи.

3.3. Если пользователь карточки не возьмет карточку в банке в течение 3 (трех) месяцев с момента заключения договора, то карточка уничтожается и договор считается прекращенным. Расходы, понесенные банком в связи с выдачей карточки, дебетуются в таком случае со счета владельца счета в соответствии с прейскурантом банка.

3.4. Банк вправе передать карточку, которая не была активирована и PIN-код карточки по почте владельцу счета и/или пользователю карточки по адресу, представленному банку. При получении карточки владелец счета обязан убедиться в том, что конверты с карточкой и защитными элементами не были вскрыты и повреждены.

3.5. Владелец счета и/или владелец карточки могут активировать карточку в залах обслуживания банка, Интернет – банке, магазинах Coor Eesti, которые предлагают соответствующую услугу (список приводится на домашней странице банка: [www.coor.ee](http://www.coor.ee)) или иным, акцептированным банком образом.

3.6. Карточка действует до последнего дня, указанного на карточке месяца (включительно). Действие карточки прекращается до указанного на ней срока, если договор досрочно расторгается по соглашению сторон или если его расторгает одна из сторон договора. В подобном случае карточка теряет действие в день расторжения договора. Действие карточки прекращается сразу в случае, если она физически становится непригодной к использованию.

3.7. Владелец карточки обязан незамедлительно вернуть банку недействительную или по какой-либо другой причине ставшую непригодной к использованию карточку.

3.8. После окончания срока действия карточки банк выдает новую карточку. Если владелец счета и/или пользователь карточки не желают выдачи новой карточки, то они должны информировать об этом банк, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) дней до окончания срока действия карточки.

3.9. Если владелец счета и/или пользователь карточки нарушил обязательства, следующие из договора, то банк получает право отказаться от выдачи новой или замещающей карточки.

### 4. Обеспечение безопасности карточки

4.1. Пользователь карточки обязан бережно хранить ее, не передавая ее другим лицам и не допуская ее попадания к третьим лицам, за исключением передачи ее лицу, обслуживающему карточку, для выполнения платежа.

4.2. Пользователь карточку запрещается копировать карточку или вносить в нее изменения.

4.3. Пользователь карточки обязан запомнить PIN-код, хранить его в строгом секрете, только для себя, не сохранять его в какой-либо форме, доступной для понимания третьим лицам, в том числе, на карточке или ином предмете. Пользователь карточки обязан уничтожить конверт с PIN-кодом и его содержание сразу же после вскрытия.

4.4. При введении PIN-кода в терминал, пользователь карточки должен следить за тем, чтобы постороннее лицо не увидело вводимый PIN-код.

4.5. Пользователь карточки должен оберегать карточку от высоких температур, механических повреждений и воздействия сильного магнитного поля, или от иного аналогичного вредного воздействия.

4.6. В случае потери или кражи карточки, а также в других случаях, когда предполагается возможность использования карточки третьими лицами, в том числе, есть основание предполагать, что PIN-код мог стать известен третьему лицу, то пользователь карточки и/или владелец счета обязаны незамедлительно сообщить об этом банку для прекращения использования карточки (в дальнейшем, Сообщение о блокировании).

4.7. Банк предоставляет возможность пользователю карточки и владельцу счета сообщить о блокировании в залах обслуживания банка в часы их работы, круглосуточно в Интернет – банке и по номерам телефонов, указанных в договоре и на карточке телефоне.

4.8. Банк, после получения сообщения о блокировании карточки, принимает все доступные разумные меры для прекращения дальнейшего использования карточки. Банк не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен препятствием использования карточки на основании неверного сообщения о блокировании.

4.9. Банк вправе временно заблокировать пользование карточкой или закрыть карточку по причине, связанной с безопасностью, известив об этом владельца счета или пользователя карточки. Дополнительно к приведенному выше, банк вправе заблокировать карточку, если:

4.9.1. владелец счета или пользователь карточки нарушили следующее из договора обязательство перед банком (в том числе, если владелец счета имеет задолженность перед банком);

4.9.2. пользователь карточки повторно (по меньшей мере, 3 раза) вводит PIN-код неверно. В названном случае банк или обслуживающее карточку лицо имеют право физически конфисковать карточку;

4.9.3. банк, на основании ставших ему известным положению дел, имеет основании подозревать, что

карточкой пользуется третье лицо;

4.9.4. у банка возникло подозрение, что карточкой пользуются с целью мошенничества или без согласия владельца счета;

4.9.5. если возникают иные основания для гарантирования безопасности карточки.

4.10. По возможности, банк информирует владельца счета о блокировании карточки и причине этого, незамедлительно после блокирования карточки.

4.11. Если карточка заблокирована на основании уведомления о блокировании владельца счета или пользователя карточки, то банк может снять это блокирование исключительно на основании заявления владельца счета или пользователя карточки.

4.12. Банк освобождает карточку от блокировки или выдает новую карточку после того, как исчезают причины блокирования.

## 5. Использование карточки

5.1. Пользователь карточки может совершать операции в Эстонии через все, соединенные с центром банковских карточек, платежные терминалы (в дальнейшем POS) и в автоматах наличных денег (в дальнейшем ATM), по всему миру, во всех, отмеченных логотипом "Mastercard" местах POS и ATM, а также покупательской среде Интернета с соблюдением соответствующих указаний.

5.2. При использовании карточка в виде клиентской карточки Coop Eesti, клиент получает скидки и накапливает бонусные пункты в соответствии с условиями клиентской программы Coop Eesti.

5.3. При осуществлении операций пользователь карточки обязан следовать всем указаниям и предупреждениям банка, в том числе, инструкциям, и предупреждениям, представляемым ему банковским работником или передаваемым посредством соответствующего устройства.

5.4. Пользователь карточки обязан авторизовать каждую операцию, или собственноручной подписью, или введением PIN-кода, или при бесконтактном платеже поднесением карточки к терминалу, или давая согласие на осуществление операции иным акцептируемым банком способом. В покупательской среде Интернета пользователь карточки авторизует операцию внесением требуемых данных в покупательскую среду Интернета, которыми являются, например, номер карточки, срок действия карточки, имя пользователя карточки, защитный код карточки, признак пользователя и пароль банковского Интернет – банка пользователя карточки и т.д. В случае операций с предварительной авторизацией пользователь карточки авторизует операцию, передавая данные карточки поставщику услуги. Дача пользователем карточки названным способом своего согласия на осуществления операции, считается авторизацией платежной операции. Если авторизация осуществляется предоставлением подписи, то пользователь карточки может подписать квитанцию только в отношении одной операции. Для проверки правильности операций банк рекомендует хранить квитанции.

5.5. Пользователь карточки обязан представить лицу, имеющему право на обслуживание карточки, по требованию последнего, подтверждающий личность документ, согласиться с внесением данных документа и поставить свою подпись на квитанции операции.

5.6. В случае сомнений в отношении идентификации пользователя карточки, лицо, имеющее право на обслуживание карточки, вправе отказаться от акцептирования карточки и осуществления операции; и не вернуть карточку. Вставленная в ATM карточка не возвращается, если PIN-код неоднократно введен неверно.

5.7. Банк вправе предполагать, что все операции с карточкой осуществлены владельцем карточки, за исключением случая, когда владелец карточки или владелец счета до этого передали банку сообщение о блокировании карточки.

5.8. Банк вправе не исполнять платежное распоряжение, данное владельцем карточки, если:

5.8.1. счет заблокирован или арестован;

5.8.2. карточка заблокирована или объявлена недействительной;

5.8.3. сумма платежного распоряжения превышает неиспользованную часть установленного лимита;

5.8.4. на счете нет достаточного количества денежных средств для исполнения платежного распоряжения и внесения платы за услугу;

5.8.5. на иных основаниях, следующих из правовых актов.

5.9. Владелец счета и/или пользователю карточки незамедлительно представляется информация об отказе от выполнения платежного распоряжения и причине этого, в месте продажи или через устройство, позволяющее использовать карточку.

5.10. Владелец счета и пользователь карточки могут получить информацию об операциях в форме, позволяющей письменное воспроизведение, в соответствии с условиями договора о расчетах банка.

## 6. Дебетование счета, платы за услуги

6.1. Банк вправе дебетовать счет суммы выполненных с карточкой операций и платы за обслуживание, и другие расходы, связанные с использованием карточки, а также суммы штрафов согласно прейскуранту банка. После плат, указанных в прейскуранте, банк вправе дебетовать со счета и дополнительные платы, начисленные международными организациями карточек за операции, осуществленные в иностранном государстве.

6.2. При снятии сумм денег в ATM в Эстонской Республике счет дебетуется сразу на сумму операции и плату за услугу.

6.3. При осуществлении операций при помощи POS и через ATM, расположенных в иностранном государстве, также операции, выполненные в Интернет – среде, счет незамедлительно бронируется на сумму операции и плату за услугу, и счет дебетуются на указанные суммы после поступления подтверждения выполнения соответствующей операции.

6.4. Требования в отношении операций, выполняемых по карточке в иностранной валюте, поступают в банк от международных организаций карточек конвертированными в евро по установленными ими курсу. Банк вправе добавить к операции, выполненной с карточкой, плату за конвертирование согласно указанному в прейскуранте банка, если операция, выполненная с карточкой осуществлялась в иной, чем евро валюте.

6.5. Банк дебетует со счета ежемесячную плату

карточки за текущий календарный месяц в последний день каждого месяца; в соответствии с прейскурантом банка. Ежемесячная плата карточки начисляется до окончания действия договора, в том числе, и за тот период, когда карточка была заблокирована.

6.6. Владелец счета должен обеспечить, чтобы на счете было достаточно денежных средств, для оплаты операций и использованных услуг, а также оплаты других платежей, следующих из договора.

6.7. Если на счете недостаточно денежных средств для дебетования подлежащих уплате сумм, банк вправе одну или несколько перечисленных ниже возможностей:

6.7.1. начислить пеню на неуплаченную сумму, в предусмотренном прейскурантом банка размере до полной уплаты указанной суммы;

6.7.2. дебетовать задолженность с какого-либо другого расчетного счета владельца счета в банке;

6.7.3. применить иные меры, основанные на правовых актах.

## 7. Ответственность

7.1. Владелец счета и пользователь карточки несут перед банком ответственность за выполнение всех, следующих из договора, обязательств. Если ущерб возник вследствие деятельности или бездействия владельца карточки, то вместе с ним за причиненный ущерб солидарно отвечает и владелец счета.

7.2. Пользователь карточки не имеет право использовать карточку для противоправной деятельности или способом, который может привести к причинению ущерба банку или третьему лицу.

7.3. Владелец счета и пользователь карточки берут на себя риск, связанный с кражей или потерей карточки и/или PIN-кода, вплоть до передачи указанного в пункте 4.6. сообщение о блокировании способом, указанным в пункте 4.7.. Они отвечают за причиненный ущерб максимально в размере 50.- евро за карточку (пределный размер собственной ответственности).

7.4. Пределный размер собственной ответственности не применяется, если владелец счета и/или пользователь карточки намеренно или вследствие тяжелой небрежности нарушают договор, или, если речь идет об обмане со стороны владельца счета и/или владельца карточки.

7.5. Банк несет ответственность за выполнение своих обязательств, следующих из договора, в соответствии с правовыми актами.

7.6. Банк не несет ответственности за качество товара и услуг, оплаченных карточкой, за отказ от приемки карточки для осуществления операции, и за блокирование карточки на основании неверного сообщения о блокировании; или за иной ущерб, возникший вследствие обстоятельств, не зависящих от банка (например, помехи в передаче данных, повреждения ATM, в том числе, отсутствие наличных денег в ATM).

7.7. Если пользователь карточки использует карточку в противоречии с оговоренными условиями договора, то владелец счета и пользователь карточки обязаны солидарно уплатить банку штраф-неустойку в соответствии с прейскурантом банка.

7.8. Ответственность за выполнение всех обязательств перед владельцем счета и/или пользователем карточки, следующих из клиентской программы Соор, и обязательств со стороны Соор Keskühistu, несет Соор

Keskühistu только в соответствии с условиями, установленными в клиентской программе. Банк не несет ответственности за Соор Keskühistu ни в одном из случаев, если Соор Keskühistu не выполняет обязательства, следующие из условий клиентской программы или если владелец счета или пользователь карточки исключаются из клиентской программы Соор, или если карточку невозможно использовать в виде карточки – клиента Соор Eesti, или если на карточку не распространяются условия клиентской программы.

7.9. Ответственность перед владельцем счета или пользователем карточки за все права, следующие из общих условий банка, условий договора о расчетных услугах, в том числе, иных документов, на которые ссылаются в этих условиях, и использования карточки (за исключением связанных с клиентской программой Соор), и выполнение обязанностей банком, несет только банк Соор Keskühistu не несет ответственности за банк ни в одном из случаев, если банк не выполняет обязанности, следующие из указанных выше документов, или если владелец счета или пользователь карточки не может использовать карточку (за исключением связанных с клиентской программой Соор), или если банк отказывается от выдачи новой карточки и т.п.

## 8. Оспаривание операции

8.1. Владелец счета и/или пользователь карточки обязаны проверять правильность данных, представленных на квитанции операции, осуществленной с карточкой, и приведенных на выписке, связанной со счетом.

8.2. Владелец счета и/или пользователь карточки обязаны информировать банк о неавторизованном или неверно заполненном платежном распоряжении незамедлительно после того, как им стало об этом известно, но не позднее, чем в течение 13 (тринадцати) месяцев со дня дебетования счета.

## 9. Срок действия договора, его изменение и окончание

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, опубликовав изменения в залах обслуживания банка, на домашней странице банка, или через иной электронный канал, по меньшей мере, за 2 (два) месяца до вступления в силу изменений.

9.3. Если владелец счета в течение срока, указанного в пункте 9.2., не откажется от договора, то считается, что он согласен с изменениями. Если владелец счета не согласен с изменениями, то он вправе незамедлительно отказаться от договора до вступления изменений в силу.

9.4. Владелец счета вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом банку, по меньшей мере, за 1 (один) месяц.

9.5. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть договор, сообщив об этом владельцу счета, по меньшей мере, за 2 (два) месяца.

9.6. Банк вправе незамедлительно расторгнуть договор (в том числе, закрыть карточку) без срока предварительного уведомления, в следующих случаях:

9.6.1. в случае, указанном в пункте 3.3. договора;

9.6.2. если выданная на основании договора карточка, заблокирована, по меньшей мере, 30 (тридцать) дней

подряд;

9.6.3. закрывается счет;

9.6.4. владелец счета имеет непогашенную задолженность перед банком, по меньшей мере, 3 (три) месяца подряд;

9.6.5. карточка потеряла действенность и владелец счета и/или пользователь карточки в течение срока, указанного в пункте 3.3. договора, не принимает от банка новую карточку (в том числе, не активирует новую карточку).

9.7. Дополнительно к случаям, приведенным в условиях, банк вправе незамедлительно расторгнуть договор без срока предварительно уведомления в случаях, установленных в договоре расчетной услуги, общих условиях банка или правовых актах.

9.8. При отказе от договора банком или владельцем счета, договор считается оконченным в отношении всех участников. В случае если владелец счета исключается из клиентской программы Соор по собственному желанию владельца счета, или по инициативе банка, то карточка действует и в дальнейшем без функции клиентской программы Соор.

9.9. Окончание договора не влияет на взыскание и удовлетворение денежных требований, возникших до момента окончания действия договора.

## 10. Заключительные положения

10.1. Стороны обязуются не оглашать третьим лицам информацию, связанную с договором и его выполнением, за исключением случаев, если это станет необходимым в обстоятельствах, связанных с карточкой и операциями, или если право или обязанность оглашения следует из договора или закона.

10.2. Владелец счета и/или пользователь карточки дают банку и Соор Eesti свое согласие на обмен между собой информацией о договоре, счете владельца, пользователе карточки, операциях, карточке, суммах свободных средств на карточке, связанных со счетом, а также обрабатывать полученную информацию при оказании владельцу счета или пользователю карточки услуги на основании договора или иной дополнительной услуги.

10.3. Банк вправе оглашать информацию, связанную с договором и его выполнением, третьим лицам при согласии владельца счета и пользователя карточки, или в случаях, установленных в общих условиях банка.

10.4. Соор Eesti вправе оглашать информацию об операциях, карточке, владельце счета или пользователе карточки третьим лицам, чье право на получение информации следует из условий клиентской программы и правовых актов.

10.5. Требования, претензии и жалобы владельца счета и/или пользователь карточки решаются в соответствии с положениями, приведенными в договора расчетной услуги и общих условий банка.

10.6. Все претензии и споры, исходящие из использования карточки в виде карточки – клиента Соор Eesti, решаются между владельцем счета и/или пользователем карточки и Соор Keskühistu.

Владелец счета и пользователь карточки подтверждают, что они ознакомились и согласились с условиями договора, условиями договора расчетной услуги, общими условиями банка и другими указанными в них доку-

ментами, и обязуются выполнять их.